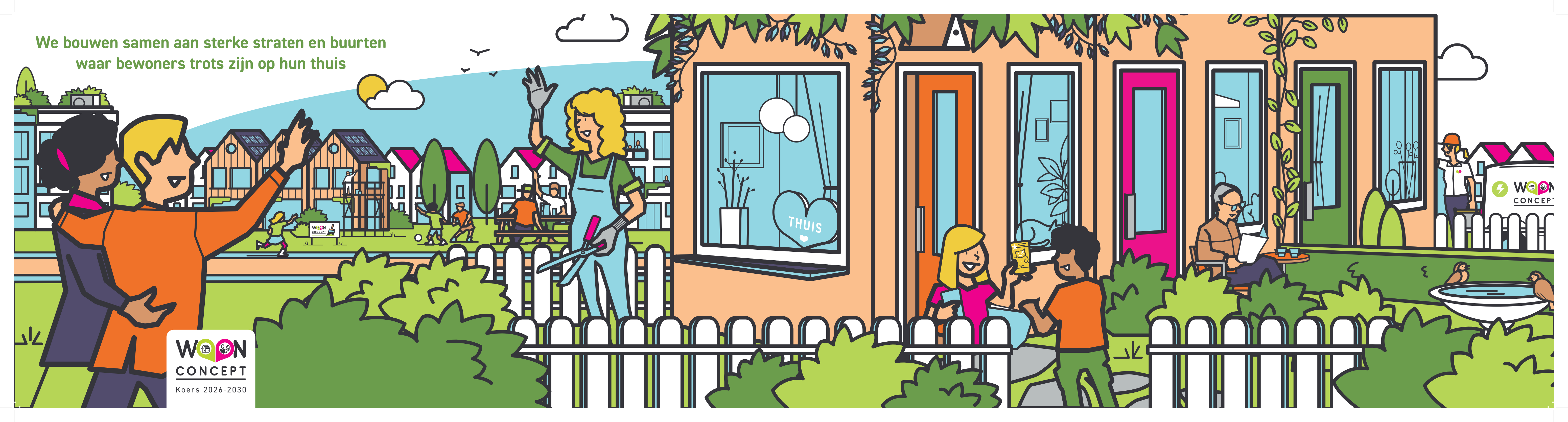


We bouwen samen aan sterke straten en buurten
waar bewoners trots zijn op hun thuis





Een thuis is zoveel meer dan een huis.
Het is ook de straat en de buurt waar je prettig woont.
Een plek die verzorgd is en groen.

Een plek waar je elkaar ontmoet voor een praatje.
Waar je hulp kunt vragen of iets samen doet.
Waar je je veilig én thuis voelt.

Hier zetten wij ons iedere dag voor in.
Vanuit onze kernwaarden: menselijk, oplossingsgericht en samen.
Zodat alle bewoners trots zijn op hun thuis.

Dát is onze missie.



Samen bouwen aan sterke straten en buurten

Sterke straten en buurten ontstaan waar drie dingen samenkomen: **fijne buurten, sociale samenhang en goede woningen**. Daar werken we met deze koers iedere dag aan, samen met bewoners en partners. We zien dat de druk op buurten en bewoners groeit. Daarom kijken we verder dan de woning alleen: naar de straat en de buurt, naar wat – naast een goede woning – nodig is voor een echt thuis. Het belang van bewoners in de buurt is daarin iedere keer weer ons vertrekpunt. Zo bouwen we aan trots op thuis.



Hoe pakken we dat aan?

Buurteigen (samen)werken.

Geen buurt is hetzelfde. Daarom sluiten we aan bij de eigenheid van straten en buurten, per buurt kijken we naar de juiste aanpak. We koppelen ons werk aan woningen altijd aan: ontmoeting, welzijn, gezondheid en veiligheid. We werken samen met bewoners en partners en bundelen onze krachten. We pakken onze rol, maar nemen geen verantwoordelijkheden van anderen over. Als we investeren in woningen en woonplezier van bewoners, investeren partners mee in de buurt. Zo werken we aan langjarige doelen voor een buurt. In kleine stappen, gericht op de lange termijn. We leren onderweg en sturen bij waar nodig.

Betrouwbare en persoonlijke dienstverlening

We willen dat bewoners op ons kunnen vertrouwen omdat we doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Juist omdat bewoners vaak niet de keuze hebben van wie zij huren. We werken samen met bewoners, we luisteren, denken mee en nemen de tijd. Zo leren we van bewoners. We zetten technologie in om onze dienstverlening beter te maken. Persoonlijk contact blijft altijd de basis. Onze kernwaarden zijn voelbaar in alles wat we doen.



Waar werken we iedere dag aan?



Fijne buurten

Prettig wonen in een veilige, gezonde en groene omgeving. Daar staan we voor en investeren we in. In veelzijdige buurten met ruimte voor verschillende culturen, leeftijden en diversiteit aan woonvormen.



Sociale samenhang

Straten en buurten zijn samenlevingen in het klein. Bouwen aan sterke buurten lukt alleen als we elkaar ontmoeten, elkaar helpen en begrip hebben voor elkaars situatie. We versterken netwerken, benutten bewonersinbreng, zijn zichtbaar en aanspreekbaar en ondersteunen ontmoeting. Waar verbinding niet vanzelf ontstaat, geven we een zetje.



Goede woningen

Met een goede woning begint een fijn thuis. Voor ons zijn dat woningen van goede kwaliteit, toekomstbestendig en duurzaam. En passend bij de levensfase en situatie, zodat bewoners en comfortabel wonen, nu en later. We verduurzamen stap voor stap en zorgen voor een woningaanbod dat aansluit bij de doelgroep en de buurt. Ook kleine verbeteringen doen ertoe: juist die maken vaak het verschil voor bewoners.



In kleine stappen naar een grotere gezamenlijke beweging

De uitdagingen zijn groot. Deze koers daagt ons uit om anders naar ons werk te kijken en het anders aan te pakken. We weten niet alles vooraf en dat hoeft ook niet. Door samen te werken met bewoners en partners, door te leren en bij te sturen, zetten we een grotere gezamenlijke beweging in gang.

Dat vraagt ook iets van onze manier van werken. We investeren in een duurzame en efficiënte bedrijfsvoering en in onze eigen ontwikkeling. We leren en verbeteren, zodat we wendbaar zijn en kunnen blijven bouwen aan sterke straten en buurten.

Zo maken we het verschil. Zodat we over 4 jaar terugkijken en met trots kunnen zeggen: Bewoners zijn trots op hun thuis en dat hebben we samen gedaan.

Dit is een samenvatting van onze koers. Je vindt de volledige koers op

>> www.woonconcept.nl <<

