



# Bewonerscommissies

Het eerste aanspreekpunt voor u als bewoner!

Maart 2017

**Woonconcept vindt het belangrijk dat u zich als huurder thuis voelt in uw woning, uw complex en in uw buurt. Daarom horen wij graag wat er speelt in uw woonomgeving. Samen met u zorgen we zo voor een prettige, schone en veilige woonomgeving. Wij vinden het belangrijk u goed te informeren en te betrekken bij plannen op het gebied van leefbaarheid, planmatig onderhoud en/of renovatie.**

Omdat het onmogelijk is met alle bewoners persoonlijk contact te hebben, spreekt Woonconcept regelmatig met bewonerscommissies. In deze folder leest u meer over deze commissies, over de mogelijkheid om zelf een bewonerscommissie op te richten of er aan deel te nemen.

## Wat is een bewonerscommissie?

Een bewonerscommissie bestaat uit huurders van een complex, straat of buurt die, mede namens de andere bewoners, in gesprek gaan met Woonconcept. Hierbij behartigen zij de belangen van de bewoners. De bewonerscommissie vormt voor Woonconcept oren en ogen en heeft een klankbordfunctie. Het overleg gaat niet over individuele huurderszaken.

Een bewonerscommissie kan bijvoorbeeld voorstellen doen voor het verbeteren van woningen of de woonomgeving. Zij kan activiteiten organiseren die de leefbaarheid van een complex vergroot, zoals een opruimdag, een kennismakingsdag voor bewoners, een nieuwsbrief, enzovoort.



## Overleg

Minimaal één keer per jaar (meestal twee keer) is er een overleg tussen de bewonerscommissie en een bewonersconsulent van Woonconcept. Beschikt uw complex over een geschikte ruimte dan vindt daar in principe het overleg plaats. In andere gevallen zorgen wij voor een geschikte ruimte. Onderwerpen die tijdens een overleg aan de orde kunnen komen, zijn:

- onderhoud en verbetering van de woningen en het complex;
- schoonmaak;
- veiligheid en leefbaarheid;
- sociale activiteiten;
- servicepakket en kosten;
- huishoudelijk reglement;
- schouw\*.

\* Een schouw is een wandeling door een buurt waarbij de bewoners de gelegenheid krijgen om aan de deelnemende partijen te vertellen hoe zij hun woonomgeving beleven. Daarnaast kunnen zij aangeven wat er eventueel veranderd kan worden om de leefbaarheid te vergroten.

## Commissieleden

Het is van belang dat een bewonerscommissie een representatieve vertegenwoordiging is van bewoners van een complex, straat of buurt. Bestaat een complex uit meerdere gebouwen, dan is het wenselijk dat van elk gebouw een of meerdere bewoners zitting hebben in de commissie. De bewoners kiezen zelf hun leden en die zorgen ervoor dat zij op de hoogte blijven van wat er leeft onder de bewoners. Minstens één keer per jaar informeert de bewonerscommissie haar achterban over het overleg met Woonconcept.

## Financiële vergoeding en ondersteuning

Elke bewonerscommissie krijgt een vastgesteld bedrag per woning die zij vertegenwoordigt. Die vergoeding bedraagt €2,50 per woning met een minimum van €100,- per complex. Bijvoorbeeld:

*Een bewonerscommissie die een complex met 75 woningen vertegenwoordigt, heeft recht op 75 x €2,50 is €187,50. Een bewonerscommissie die een kleiner complex met 30 woningen vertegenwoordigt, krijgt het minimum dus €100,-.*

## Bewonerscommissies

---

Van deze vergoeding kunt u kosten zoals kopieerkosten betalen. Verder kunnen er zaken worden bekostigd die de leefbaarheid van het complex ten goede komen.

### **Oprichten van een bewonerscommissie**

Heeft uw complex, straat of buurt nog geen bewonerscommissie en wilt u er een oprichten? Meldt u dan bij ons aan, samen met minimaal twee andere enthousiaste bewoners uit uw complex. Om alle bewoners over de bewonerscommissie te informeren, kunt u een brief sturen naar alle bewoners van het complex of een brief op het mededelingenbord ophangen. In deze brief kunt u uw plannen toelichten en andere bewoners vragen zich te melden om in de bewonerscommissie zitting te nemen.

Op onze website [www.woonconcept.nl](http://www.woonconcept.nl) vindt u een overzicht van actieve bewonerscommissies.

### **Tijdelijke bewonerscommissie**

Het is ook mogelijk om een tijdelijke commissie op te richten die zich speciaal bezig houdt met een bepaald thema. Bijvoorbeeld het verbeteren van de onderlinge sociale contacten of het opknappen van alle voortuinen. Ook een voorgenomen planmatig onderhoud kan een reden zijn om een tijdelijke commissie te vormen.

### **Bent u geïnteresseerd?**

Is uw interesse na het lezen van deze informatie gewekt en voelt u zich betrokken bij uw complex of woonomgeving? Of wilt u meer informatie over de mogelijkheden rondom bewonersparticipatie? Neemt u dan contact op met de programmamanager bewonersparticipatie via het telefoonnummer 088-61 62 000 (op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur).