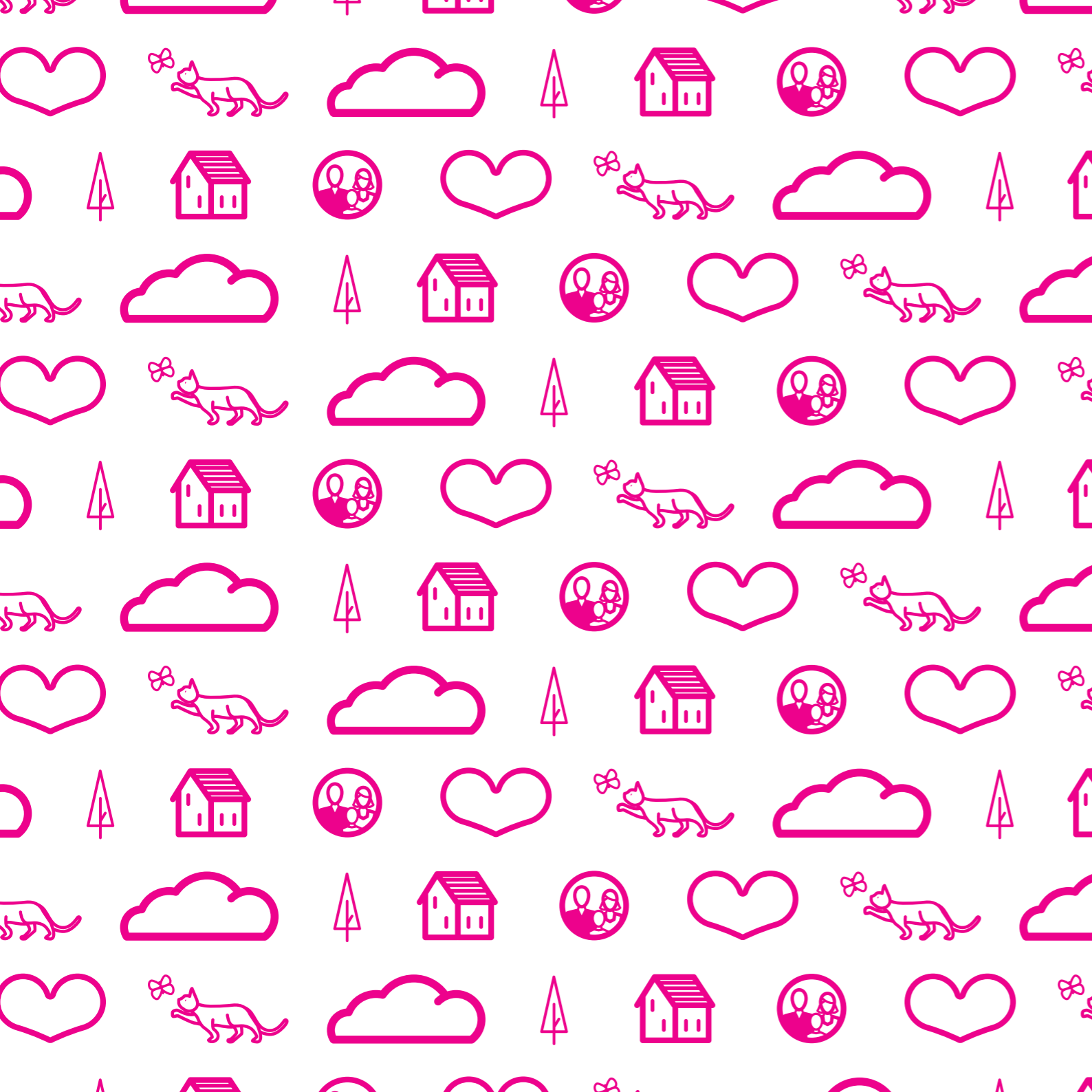


Welkom bij Woonconcept

Alles in 1
boekje





Welkom bij Woonconcept

Wij zijn Woonconcept. Wij maken een thuis bereikbaar voor wie dat nodig heeft. Wij verhuren en beheren 12.300 woningen, garages en bedrijfspanden in de gemeenten Hoogeveen, Meppel en Steenwijkerland.

Welkom in jouw nieuwe woning. Hopelijk voel je je snel thuis. In dit boekje hebben we informatie verzameld die jou wegwijs maken in je huis én in de buurt. We wensen je veel woonplezier!

QR-codes gebruiken

In dit boekje vind je QR-codes. Deze codes kun je scannen met de camera van een mobiele telefoon. Zo kun je een link openen. De link verwijst naar meer informatie over het onderwerp.

De eerste QR-code vind je hieronder, met meer informatie over Woonconcept.

Of ga naar: <https://www.woonconcept.nl>

Scan voor:
Meer informatie over
Woonconcept



Inhoud



Hoe kun je
ons bereiken?



Contact met
je buren



Onderhoud
tuin/balkon



Hoe ga je om
met afval?



Voorkom
vocht & schimmel



Voorkom
brand



Energie
besparen



Onderhoud &
reparatie



Huur
betalen



Hoe kun je ons bereiken?

Check list



Heb je een vraag? Onze collega's van het team Wooninformatie zitten elke werkdag voor je klaar om jou te helpen. Zij beantwoorden je vraag óf zorgen dat je gekoppeld wordt aan de juiste collega.



Telefonisch

Van maandag tot en met vrijdag zijn we telefonisch en via Whatsapp bereikbaar van 09.00 tot 17.00 via 088 - 61 62 000



Noodgevallen en spoedreparaties

Als ons kantoor gesloten is, dan zijn we telefonisch nog steeds bereikbaar voor noodgevallen en spoedreparaties via 088 - 61 62 000.



Adresgegevens

Heb je een afspraak? Dan kun je op bezoek komen op ons kantoor:

Meppel

Blankenstein 560
7943 PA Meppel

Hoogeveen:

Schutstraat 76
7901 EG Hoogeveen

** Bezoek alleen op afspraak.*



Website

Via onze website kun je veel regelen op het moment dat het jou goed uitkomt: www.woonconcept.nl

Social media

Wij zijn onder de naam Woonconcept te vinden op de volgende media:



Inschrijven bij de gemeente.



Controleer of je recht hebt op huurtoeslag.



Weer inschrijven bij Thuis Kompas via thuis Kompas.nl.



Inboedelverzekering afsluiten.



Contact maken met je burens.



Elektra, gas en/of water regelen.



Een afspraak maken met de Voorzieningswijzer.





Contact met je buren

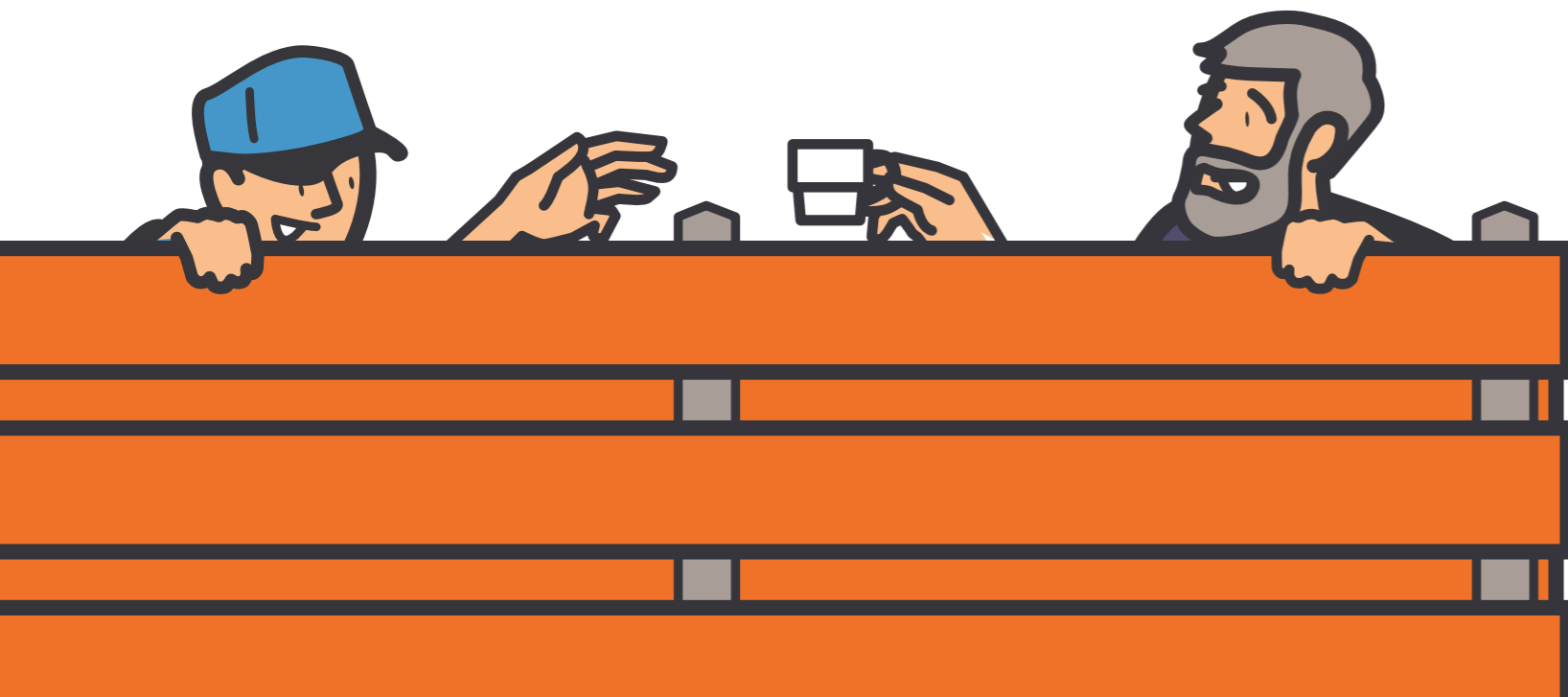
Een nieuwe woning betekent ook nieuwe buren. Door direct positief contact te maken met je buren, kun je in de toekomst hopelijk makkelijk met elkaar praten.

Dat kun je simpel doen door aan te bellen en jezelf voor te stellen.

Je kunt ook een kaartje door de brievenbus gooien om te laten weten dat je langs komt of je nieuwe buur uitnodigen voor een kopje koffie.

Het is goed om rekening te houden met je buren zodat het contact goed blijft.

Laat het bijvoorbeeld aan je buren weten als je een feestje hebt of er veel mensen op bezoek komen.



Onderhoud tuin/balkon



Het hebben van een tuin of balkon is erg lekker. Je kunt jouw eigen plekje creëren in de tuin. Als je de tuin goed onderhoud, kun je ook lang blijven genieten van de tuin.

Tips bij tuinonderhoud

- Heb je gras? Maai het in de zomer 1 keer per week;
- Plant bomen en struiken minimaal 2 meter van de tuin van de buren;
- Zorg ervoor dat bomen en struiken niet te groot worden, snoei ze op tijd;
- Verwijder dode bloemen en planten;
- Scheid je afval en leg het niet in je tuin;
- Gooi geen oude spullen in de tuin, breng ze naar de milieustraat of de kringloopwinkel;
- Wil je een erfafscheiding plaatsen? Overleg dit goed met de buren en maak duidelijke afspraken.
- Plant geen struiken of planten tegen de muren van je woning;
- Heb je geen gereedschap? Leen het van vrienden of buren!
- Heb je huisdieren? Laat deze regelmatig uit.

Kom je er niet uit en heb je hulp nodig bij het onderhouden van je tuin?

Je kunt altijd contact opnemen via **088 616 2000**, zodat we met je mee kunnen denken.

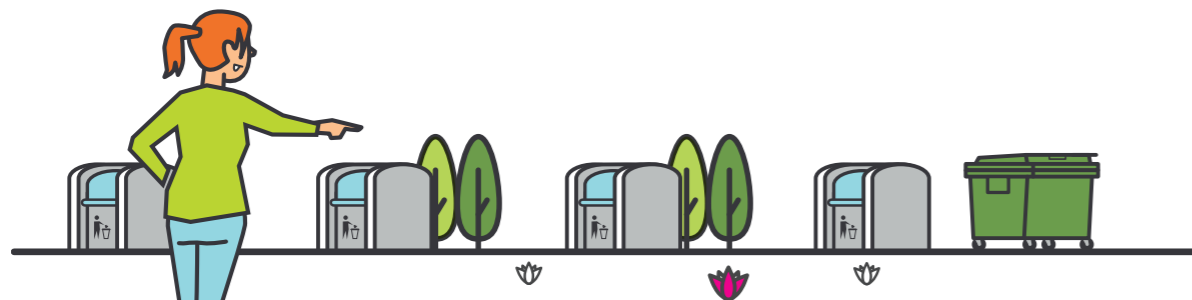




Hoe ga je om met afval?

Woon jij in een eengezinswoning? Dan heb je containers om je afval te scheiden. Woon jij in een appartement? Dan kun je de afval wegbrengen in een ondergrondse container met een milieupas. Hoe de regels rondom afval zijn geregeld, verschilt per gemeente. Scan hieronder de qr-code van jouw gemeente om te weten hoe het in jouw gemeente zit. Bij jouw gemeente kun je ook een milieupas aanvragen.

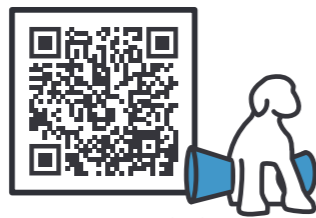
Plastic afval | Papier en karton | Groente fruit en tuinafval | Restafval



Kleine meubels en spullen die nog gebruikt kunnen worden, kun je naar de kringloopwinkel brengen. Heb je kleding die je niet meer gebruikt, breng deze dan naar een kledingcontainer bij jou in de buurt. Groter afval kun je naar de milieustraat brengen.



gemeentewebsite
Steenwijkerland
www.steenwijkerland.nl/Inwoners/Duurzaam_Steenwijkerland/Afval_en_hergebruik/



gemeentewebsite
Meppel
www.meppel.nl/Inwoner/Afval_groen



gemeentewebsite
Hoogeveen
www.hoogeveen.nl/afval



Voorkom vocht en schimmel

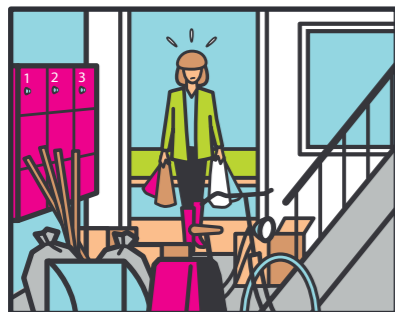
Goed ventileren is belangrijk. Een huis kan vochtig worden als de woning niet goed wordt gebruikt. Zo kunnen vocht- en schimmelproblemen ontstaan. Dat is niet gezond. Gelukkig is dit door goed gebruik van je woning te voorkomen of te verhelpen.





Voorkomen van brand

6 tips voor brandveilig wonen



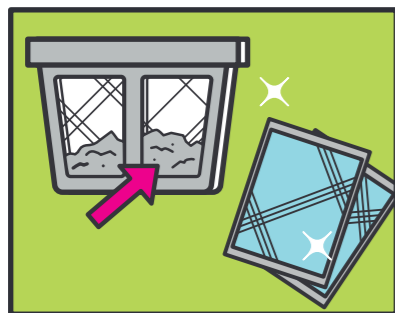
Plaats geen obstakels in het trappenhuis, de galerij, een berging of kelder.



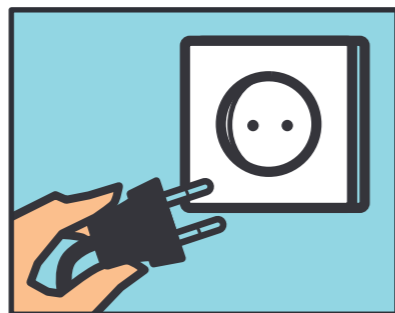
Neem contact op als jouw rookmelder niet werkt



Blijf bij je pan als je kookt, bakt of frituurt



Maak de filters van je wasdroger en afzuigkap regelmatig schoon



Haal stekkers na het opladen uit het stopcontact



Houd de kaarsen goed in de gaten

Energie besparen



Energie besparen kan voor een lagere energierekening zorgen.

We hebben geen invloed op de energieprijzen, maar gelukkig kun je zelf iets doen om zuinig met energie om te gaan. Op de volgende pagina staan een paar praktische tips waarmee je direct energie kunt besparen. Heb je hulp nodig?

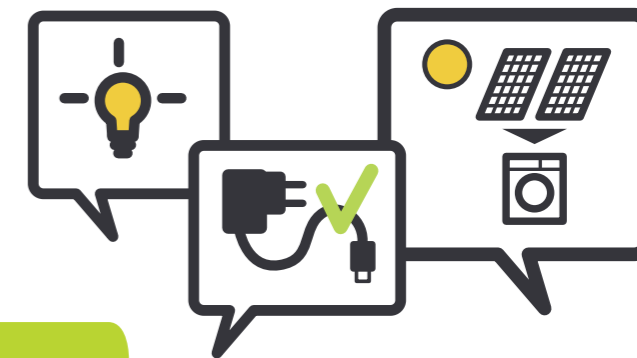
Energiecoaches helpen je graag.

De energiecoaches helpen je graag

Energiecoaches zijn speciaal opgeleide vrijwilligers met heel veel verstand van energie. Zij geven je slimme en handige tips om energie te besparen.

Hierover gaan ze graag met je in gesprek.

Het is ook nog eens helemaal gratis.

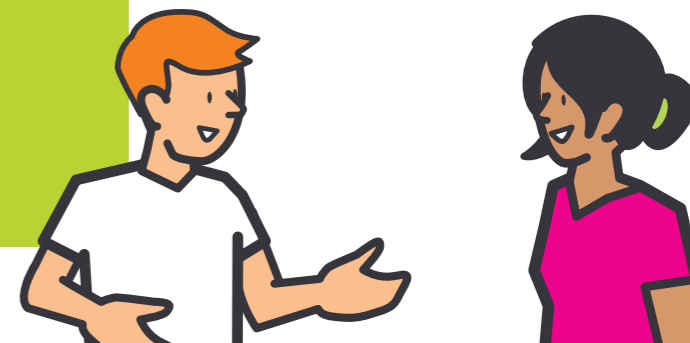


Hoe maak je een afspraak?

Steenwijkerland
aanmelden@ecsteenwijkerland.nl

Meppel
info@energiecoach.nl

Hoogeveen
bel met 085 – 792 0158





Energie besparen

Wat kun je zelf doen?



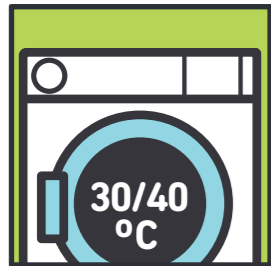
Zet je verwarming wat lager

Zet je thermostaat op 19 graden. Je kachel werkt dan minder hard. Hierdoor bespaar je energie en geld. Zet de thermostaat voordat je gaat slapen of lang weggaat op 15 graden. Zo bespaar je nog meer. Heb je een nieuwbouwwoning met vloerverwarming? Houd dan een constante temperatuur van 19 graden aan.



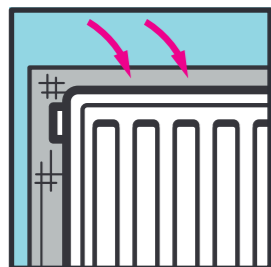
Douche maximaal 5 minuten.

Sta je altijd lang onder de douche? Dan betaal je meer geld. Het kost namelijk veel energie om het water op te warmen. Douche maximaal 5 minuten om energie en geld te besparen.



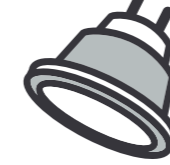
Was op 30 of 40 graden

De meeste was wordt schoon op 30 of 40 graden. Dit geldt niet voor vaatdoekjes. Was met een volle trommel zodat de wasmachine minder vaak draait. Hang je was op een wasrekje in plaats van in de wasdroger.



Plaats radiatorfolie achter je radiatoren

Met radiatorfolie voorkom je dat een groot gedeelte van je warmte verloren gaat via je buitenmuren. Radiatorfolie kaatst de warmte terug. Plak radiatorfolie achter je radiator. Zo zorg je ervoor dat de warmte beter in je huis blijft. Dit kun je heel makkelijk zelf doen.



Gebruik zuinige lampen en doe lichten uit als je niet in de kamer bent



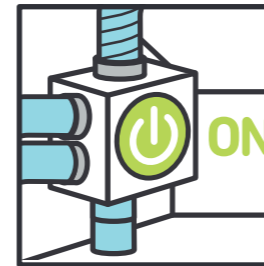
Gebruik een spaardouchekop

Gemiddeld komt er zo'n 12 liter water per minuut uit de kraan. Met een waterbesparende douchekop kun je dit terugbrengen naar 8 liter water per minuut.



Plaats tochtstrips

Met tochtstrips sluit je naden en kieren af. Bijvoorbeeld bij ramen en deuren. Zo houd je tocht en kou tegen. Plaats ook een brievenbusborstel, daarmee ga je tocht tegen en houd je warmte binnen.



Laat de mechanische ventilatie (MV box) aan

De mechanische ventilatie uitzetten of de ventilatieroosters dichtzetten is niet slim. Hierdoor wordt het huis vochtig en dat kan schimmel veroorzaken. Bovendien duurt het langer om vochtige lucht te verwarmen, het duurt dus uiteindelijk langer om je huis warm te krijgen.





Onderhoud & reparatie

Om fijn te kunnen blijven wonen in jouw huis, zijn onderhouds- en reparatiewerkzaamheden soms nodig.

Klein onderhoud

Een aantal onderhoudswerkzaamheden valt onder het Abonnement Klein Onderhoud dat automatisch is afgesloten bij jouw huurovereenkomst. Denk hierbij aan de glas- en rioolverzekering. Maar ook kleine reparaties in huis, zoals een lekkende kraan, klemmende deur of loszittende trapleuning. Heb jij geen Abonnement Klein Onderhoud? Neem contact op of sluit het abonnement af via onderstaande link.

Het abonnement is automatisch afgesloten bij jouw huurovereenkomst. Is dit bij jou niet het geval? Neem dan contact op of sluit het abonnement af via onderstaande link.

<https://www.woonconcept.nl/abonnement-klein-onderhoud-afsluiten>



Abonnement afsluiten

Je kunt een maandabonnement afsluiten. Wij nemen dan het klein onderhoud aan je woning over.

Scan voor:
klein onderhoud
abonnement



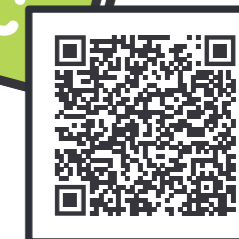
Onderhouds-ABC

Wil je iets in je woning laten repareren? In de OnderhoudsABC kun je gemakkelijk zien wie er verantwoordelijk is voor de reparatie.

www.woonconcept.nl/ik-huur/reparatie-en-onderhoud/onderhouds-abc/



Scan voor:
onderhouds-ABC

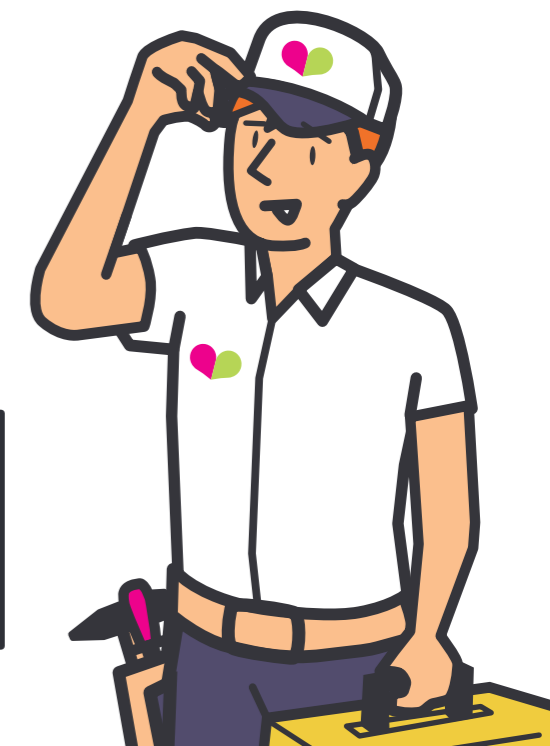


Reparatieverzoek

Een reparatieverzoek kun je doorgeven via de website. Een vakman komt zo snel mogelijk langs om het op te lossen.

<https://www.woonconcept.nl/ik-huur/reparatie-en-onderhoud/reparatie-melden/>

Scan voor:
reparatieverzoek





Huur betalen

Elke maand maak je de huur over naar:



Bankrekeningnummer

IBAN: NL90BNGH0285142747

Lukt het jou een keer niet om de huur op tijd te betalen?

Dan kun je terecht bij de collega's van team incasso.

Je kunt ons bellen via 088-61 62 000 of

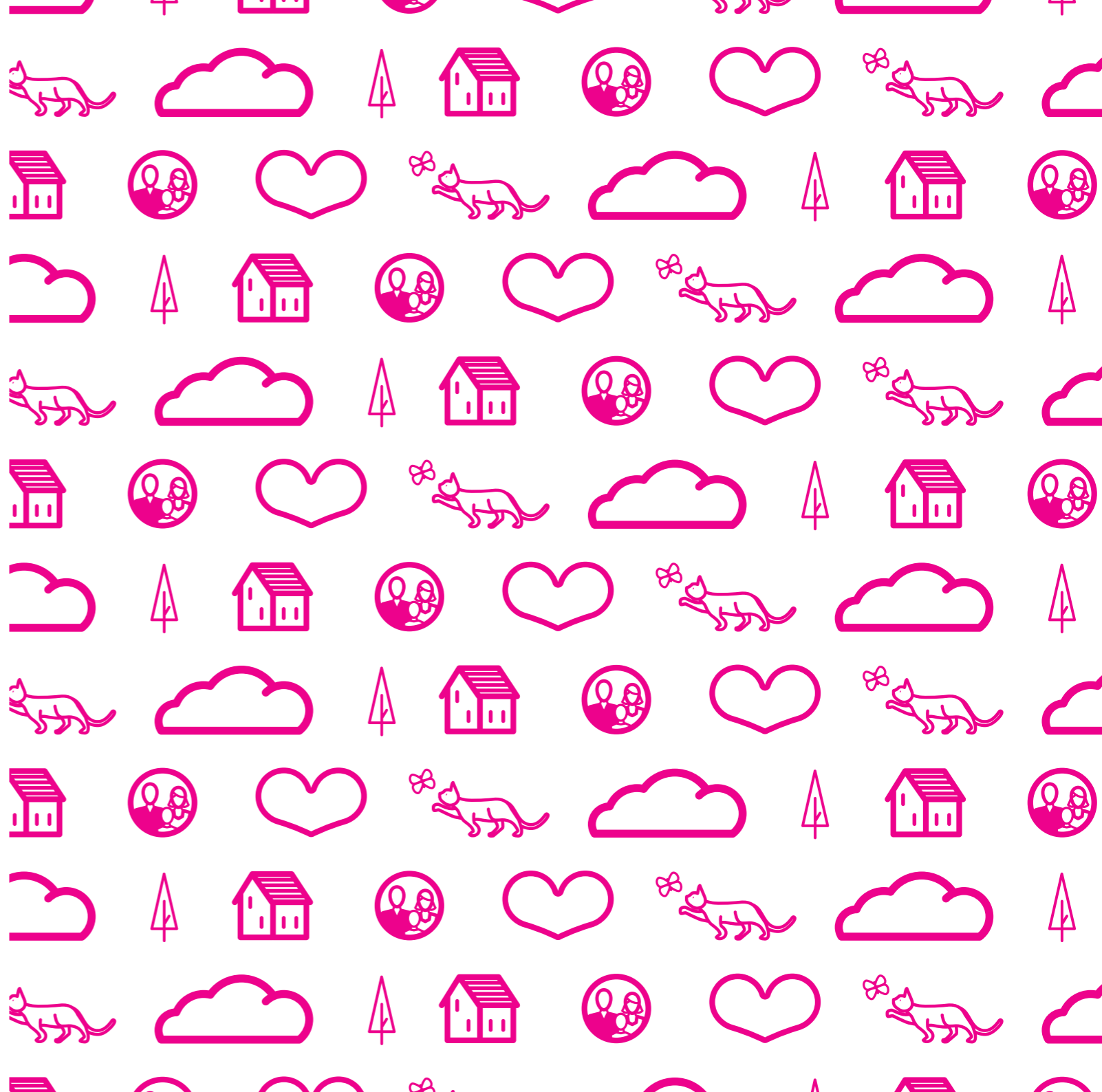
mail naar info@woonconcept.nl

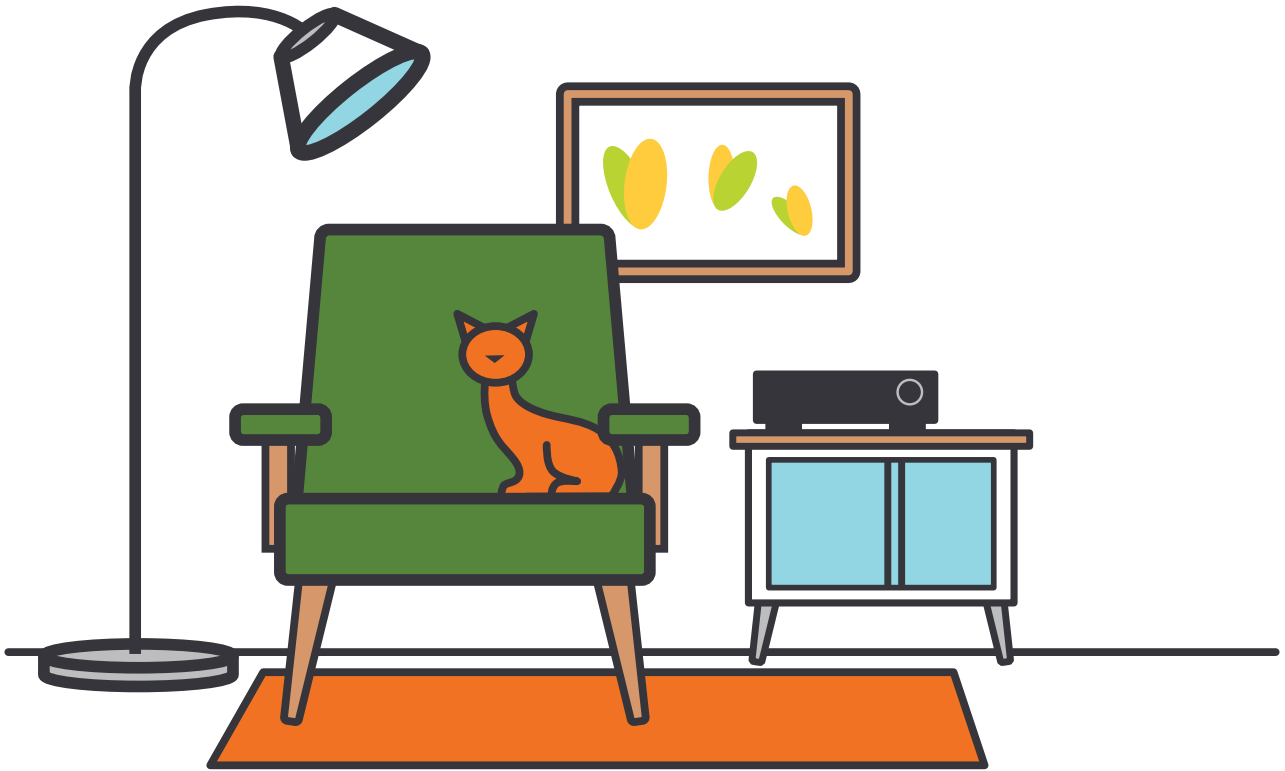


De VoorzieningenWijzer

Je kunt als huurder van Woonconcept gratis een afspraak maken met DeVoorzieningenWijzer. Een consulent van De VoorzieningenWijzer komt dan bij je thuis en neemt de financiële situatie door. Je kijkt dan samen of je nog geld kunt besparen, bijvoorbeeld door gemeentelijke regelingen waar je gebruik van kan maken.

Maak een afspraak op www.datgeldtvoormij.nl





W  O  N
CONCEPT