



Klein onderhoud

Wie betaalt wat?

In deze brochure kunt u zien welke onderhoudswerkzaamheden voor rekening zijn voor u als huurder en welke werkzaamheden voor rekening zijn voor ons als verhuurder.

In het overzicht staat een korte omschrijving van de werkzaamheden. Wij laten deze bijna allemaal uitvoeren door HomeTeam. Met een kruisje is aangegeven of het onderhoud voor uw rekening, voor onze rekening of voor rekening van een fonds komt. Voor sommige werkzaamheden kunt u tegen een vergoeding lid worden van een fonds. Of u lid bent van een fonds kunt u zien in uw huurovereenkomst of in het 'voorstel huuraanpassing' dat u ieder jaar van ons ontvangt. Als u geen lid bent van een fonds, dan komen deze onderhoudswerkzaamheden voor uw rekening.

Wanneer u vragen heeft over het overzicht, kunt u contact met ons opnemen via ons telefoonnummer 088-61 62 000.

Wat te doen met een onderhoudsmelding?

Wilt u een onderhoudsklacht doorgeven, dan kunt u ons bereiken via ons telefoonnummer 088-61 62 000. Ook voor noodgevallen buiten werktijd kunt u ons via dit telefoonnummer bereiken. Onze telefonistes verbinden u dan door met een medewerker van HomeTeam. Deze registreert uw klacht en maakt binnen 24 uur met u een afspraak over het verhelpen van de klacht.

Omschrijving	W	H	F
Aanrecht			
Aanrechtblad vervangen (bij slijtage)	X		
Aanrechtblok vervangen (bij slijtage)	X		
Afvoerstop + ketting	X		
Deurtjes bijstellen	X		
Handgrepen	X		
Ladegeleiders	X		
Mengkraan	X		
Scharnieren	X		
Aanrechtschotje	X		
Afvoer			
Ontstoppen			X
Reparatie afvoeren	X		
Schoonhouden sifon		X	
Schoonhouden putjes		X	
Afvoerplug (fonteinje, gootsteen, lavet, wastafel)	X		
Antennes			
Voor plaatsing toestemming nodig		X	
Behang			
Behang		X	
Bel			
Trafo/bel/beldrukker (mits origineel)	X		
Bestrating			
Op gemeenschappelijk terrein	X		
Op terrein woning (als ernstige verzakking de oorzaak is voor rekening Woonconcept)		X	
Boiler			
Close-in boiler	X		
Brievenbus			
Buitenbus (b.v. groene TNT bus)		X	
In of bij gemeenschappelijke hal	X		
In voordeur woning	X		
Naambordhouders gemeenschappelijke ruimte	X		
Naambordjes gemeenschappelijke ruimte		X	
Slotjes	X		
Centrale verwarming			
Aansteken ketel (voor 55+ers en minder validen voor rekening van Woonconcept)		X	
Bijvullen en ontluichten (voor 55+ers en minder validen voor rekening Woonconcept)		X	
Kranen en afsluiters	X		
Lekkage	X		
Onderhoud ketel	X		
Ontluchtingskleutel	X		
Roestvrij houden van radiatoren		X	
Voorkomen en gevolgen bevrozing		X	
Vulslang, bij verlies		X	

W = Woonconcept H = Huurder F = Fondsen

Omschrijving	W	H	F
Vulkleutel, bij verlies		X	
Radiatorknop	X		
Closet			
Closetrolhouder	X		
Closetsok/closetmof	X		
Flotteurkraan	X		
Hoekstopkraan	X		
Ontstoppen			X
Reservoir	X		
Schoonhouden		X	
Vervangen t.g.v. breuk (als slijtage de oorzaak is voor rekening Woonconcept)		X	
Zitting/deksel	X		
Valpijp	X		
Vastzetten	X		
Dak			
Onderhoud en vervanging	X		
Ontstoppen afvoeren			X
Dakramen			
Onderhoud	X		
Smeren tuimelraam/scharnieren		X	
Deuren			
Hang- en sluitwerk	X		
Klemmende deuren	X		
Schilderwerk binnen		X	
Schilderwerk buiten	X		
Openmaken		X	
Vervanging herstel bij uitwaaien		X	
Douche			
Handdouche en douchekop	X		
Slang	X		
Spiegel	X		
Schoonhouden vloersifon		X	
Glijstang	X		
Mengkraan	X		
Opsteekgarnituur	X		
Planchet	X		
Spatscherm	X		
Zeebakje	X		
Ontstoppen afvoer			X
Drooglijnen			
Lijnen/draden		X	
Steunen/palen		X	
Elektra			
Afdekplaatje	X		
Montageplaten	X		
Plafonddeksel	X		

W = Woonconcept H = Huurder F = Fondsen

Omschrijving	W	H	F
Schakelaar	X		
Stopcontact	X		
Trekkoordje	X		
Gemeenschappelijke rookmelders	X		
Gemeenschappelijke verlichting	X		
Aardlekschakelaar	X		
Bedrading	X		
Groepenkast	X		
Leidingen	X		
Stop/smeltzekering		X	
Kortsluiting a.g.v. ondeskundig gebruik of defect eigen apparatuur		X	
Fonteinje			
Sifon/plug	X		
Vervanging t.g.v. breuk (als slijtage de oorzaak is voor rekening Woonconcept)		X	
Kraan	X		
Ontstoppen			X
Garage			
Betontegels		X	
(als ernstige verzakking rekening Woonconcept)			
Betonvloer	X		
Hang- en sluitwerk	X		
Ontstoppen hemelwaterafvoer			X
Gas			
Gaskraan	X		
Leidingen	X		
Goten			
Schoonmaken/ontstoppen			X
Onderhoud	X		
Glas/ruiten			
Vervanging bij breuk			X
Hang- en sluitwerk			
Afgebroken sleutel	X		
Deur openmaken		X	
Scharnieren smeren		X	
Slotvervanging bij sleutelverlies		X	
Slotvervanging op verzoek		X	
Brievenbus	X		
Dorpelstrip	X		
Knop/grendel	X		
Krukken en schilden	X		
Scharnieren repareren	X		
Scharnieren vervangen	X		
Sloten repareren/vervangen	X		
Tochtprofiel (indien standaard)	X		
Uitzetijzer/raamboompje/combi	X		
Intercom			
Deuropener	X		
Intercom	X		
Inbraak			
Herstellingen aan buitendeuren, ramen, enz. (uitsluitend indien procesverbaal is opgemaakt)	X		
Kasten (inbouw)			
Onderhoud	X		
Beschadigingen/stickers etc.		X	
Hang- en sluitwerk	X		
Planksteunen/legborden (mits standaard)	X		
Roedes/roedehouders (mits standaard)	X		
Kraaikappen			
Kraaikappen	X		
Kranen			
Onderhoud	X		
Vervanging	X		
Kraanleertjes	X		
Kozijnen			
Onderhoud binnenkozijnen	X		
Onderhoud buitenkozijnen	X		
Schilderwerk binnenkozijnen		X	
Schilderwerk buitenkozijnen	X		
Lekkage			
Gevolgschade (gevolgschade kan vaak verhaald worden op verzekering)		X	

W = Woonconcept H = Huurder F = Fondsen

Omschrijving	W	H	F
Gevolgschade nalatigheid Woonconcept	X		
Reparaties	X		
Leuning			
Onderhoud bevestiging	X		
Lichtkoepel			
Onderhoud	X		
Lift			
Onderhoud	X		
Opheffen storingen	X		
Luiken			
In de vloer	X		
Naar de vlivering	X		
Mechanische ventilatie			
Onderhoud	X		
Schoonhouden roosters		X	
Vervangen filters	X		
Reiniging ventilator	X		
Reiniging kanalen	X		
Naambordje			
Naambordje		X	
Ongedierte			
Bestrijding wespen, mieren, muizen, etc.		X	
Openmaken deur			
Openmaken deur (sleutel vergeten)		X	
Plafonds			
Saus- en schilderwerk		X	
Postkast			
Centrale postkasten	X		
Groene TNT bus		X	
Putjes			
Schoonmaken douche/stal/schrobputje		X	
Ontstoppen			X
Ramen			
Hang- en sluitwerk	X		
Klemmende ramen	X		
Vervanging/herstel bij uitwaaien		X	
Riolering			
Afvoer repareren t.g.v. verstopping			X
Afvoer repareren t.g.v. lekkage	X		
Putdekselrooster	X		
Afvoer schoonmaken		X	
Schoonmaken putje woning		X	
Schoonmaken gemeenschappelijke putten	X		
Ontstoppen			X
Verzakkingen enz.	X		
Sauswerk			
Sauswerk in de woning		X	
Sauswerk in gemeenschappelijke ruimten	X		
Schakelaars			
Schakelaars	X		
Scharnieren			
Smeren		X	
Repareren/vervangen	X		
Schuifdeuren/kanteldeuren			
Hang- en sluitwerk	X		
Schilderwerk			
Binnen in woning		X	
Buiten	X		
Schoorsteen			
Onderhoud/vervanging kappen/roosters	X		
Verwijdering nesten		X	
Vegen		X	
Schuttingen			
Schuttingen (die standaard bij woning horen)	X		
Sleutels			
Afgebroken sleutels	X		
Verlies sleutels		X	
Slot			
Sloten opschonen en op diepte houden	X		
Als vervuiling is veroorzaakt door huurder		X	
Sloten (deuren)			
Binnendeurslot	X		
Buitendeurslot	X		

W = Woonconcept H = Huurder F = Fondsen

Omschrijving	W	H	F
Cilinderslot	X		
Vervanging op verzoek of sleutelverlies		X	
Stoppen			
Aanrecht/wastafel/lavet	X		
Stucwerk			
Herstel t.g.v. beschadiging in woning		X	
Herstel gemeenschappelijke ruimten	X		
Onderhoud	X		
Tegelwerk (wand, vloer, vensterbank)			
Beschadiging/vernieling		X	
Loslaten	X		
Tegels			
In garage/berging (als ernstige verzakking oorzaak is dan voor rekening woonconcept)		X	
Gemeenschappelijke terreinen	X		
Op terrein woning (als ernstige verzakking oorzaak is dan voor rekening woonconcept)		X	
Terras bij woning		X	
Tochtprofielen			
Indien standaard aanwezig	X		
Trappen			
Trapleuning	X		
Leuningbevestiging	X		
Gemeenschappelijke trappen	X		
Onderhoud	X		
Vlizotrap	X		
Vlizotrap scharnieren smeren		X	
Tuin			
Aanleg en onderhoud op terrein woning		X	
Tuinmuur (standaard erfafscheiding)	X		
Gemeenschappelijk groen	X		

W = Woonconcept H = Huurder F = Fondsen

Omschrijving	W	H	F
Vensterbanken			
Onderhoud	X		
Beschadiging/vernieling		X	
Ventilatieroosters			
Schoonhouden		X	
Onderhoud	X		
Verlichting			
In woning		X	
Gemeenschappelijke ruimten	X		
Wastafels			
Consoles, ketting en stop, spatscherm	X		
Sifon, planchet	X		
Spiegel	X		
Vervanging t.g.v. breuk (als slijtage de oorzaak is dan voor rekening Woonconcept)		X	
Ontstoppen			X
Wasmachineschakelaar			
Vervanging (mits standaard aanwezig)	X		
Waterleiding			
Onderhoud leidingen	X		
Voorkomen en gevolgen van bevrozing		X	
Waterschade			
Inboedel, verf, saus, behang (verzekering huurder)		X	
Gevolgen van bevrozing (verzekering huurder)		X	
Windhaken			
Onderhoud en vervanging (indien standaard)	X		
Zeepbakje			
Zeepbakje	X		
Zwanehals/sifon			
Schoonhouden		X	
Reparatie	X		

W = Woonconcept H = Huurder F = Fondsen



juni 2009

woonconcept
meer dan wonen

**Bezoekadressen
Woonwinkels:**

Woonwinkel Hoogeveen
Schutstraat 74, Hoogeveen

Woonwinkel Meppel
Synagogestraat 10, Meppel

Woonwinkel Steenwijk
Gasthuisstraat 42, Steenwijk

Woonwinkel Assen
Kerkstraat 22, Assen

**Correspondentieadres:
Woonconcept**

Postbus 154
7940 AD MEPPEL
Tel. 088-61 62 000 (lokaal tarief)
www.woonconcept.nl